

令和5年度

敦賀市地域包括支援センター運営協議会  
第1回資料

長寿健康課

# 令和5年度第1回地域包括支援センター運営協議会

## ①令和4年度地域包括支援センター事業実績について

### 1 令和4年度 地域包括支援センター事業実績

#### (1) 総合相談支援業務

##### 【相談件数】

種別	令和4年度実績					令和3年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
電話	334	2,204	628	3,166	26.0	3,156	24.1
来所	319	319	75	713	5.9	699	5.3
訪問	15	956	429	1,400	11.5	1,396	10.7
関係機関	723	4,166	1,701	6,590	54.1	7,345	56.1
その他	8	68	237	313	2.5	504	3.8
計	1,399	7,713	3,070	12,182	100	13,100	100

##### 【相談者】

種別	令和4年度実績					令和3年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
本人	413	1,494	582	2,489	20.5	2,450	18.8
家族	224	1,864	646	2,734	22.5	2,877	22.0
介護支援専門員	58	1,243	572	1,873	15.4	2,269	17.4
介護サービス事業所職員	15	335	267	617	5	762	5.8
行政関係者	118	526	260	904	7.5	1,001	7.7
医療機関等	9	1,115	445	1,569	12.9	1,659	12.7
関係機関	478	697	108	1,283	10.5	1,228	9.3
民生委員	24	218	27	269	2.2	328	2.5
福祉委員等	3	32	4	39	0.3	44	0.3
近隣・知人	39	121	22	182	1.4	183	1.3
その他	18	68	137	223	1.8	299	2.2
計	1,399	7,713	3,070	12,182	100	13,100	100

##### 【相談内容】 ※重複あり

種別	令和4年度実績					令和3年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
介護保険サービス	198	3,932	1,345	5,475	37.2	5,384	35.5
認知症相談	249	1,566	389	2,204	15.0	2,365	15.6
介護相談	12	32	69	113	0.8	74	0.5
その他保健福祉医療サービス	100	1,890	148	2,138	14.5	2,169	14.3
介護予防	219	30	4	253	1.7	229	1.5
権利擁護(虐待含む)	73	1,265	279	1,617	10.9	1,159	7.6
困難事例	8	764	566	1,338	9.1	1,980	13.1
介護者支援	58	235	70	363	2.4	501	3.2
その他	553	468	225	1,246	8.4	1,334	8.7
計	1,470	10,182	3,095	14,747	100	15,195	100

##### 【介護支援専門員からの相談内容】 ※重複あり

種別	令和4年度実績				
	長寿	あいあい	なごみ	計	%
虐待事例に関する事	5	201	65	271	11.0
困難事例に関する事	0	102	161	263	10.7
認知症に関する事	17	336	73	426	17.2
介護保険に関する事	3	712	248	963	39.1
その他	34	485	25	544	22.0
計	59	1,836	572	2,467	100

#### (2) 権利擁護業務

##### 【対応件数】

種別	令和4年度実績		令和3年度実績	
	実	延	実	延
高齢者虐待(疑い含む)	60	1,204	58	849
成年後見制度	29	133	36	218
消費者被害	9	16	7	9
その他	27	264	29	83
計	125	1,617	130	1,159

##### 【虐待の種類】 ※重複あり

種別	令和4年度実績		令和3年度実績	
	件数	%	件数	%
身体的虐待	47	57.4	44	50.6
心理的虐待	25	30.5	33	38.0
介護放棄	6	7.3	5	5.7
経済的虐待	4	4.8	5	5.7
性的虐待	0	0.0	0	0.0
計	82	100	87	100

##### 【被虐待者の認知症の有無】

	令和4年度実績		令和3年度実績	
	件数	%	件数	%
認知症有	43	71.6	45	77.5
認知症疑い	2	3.4	0	0
認知症無	15	25.0	13	22.5
計	60	100.0	58	100

(3) 困難事例の状況

※重複あり ※延件数

内容	令和4年度実績		令和3年度実績	
	件数	%	件数	%
認知症	10	20.0	10	13.8
精神疾患(疑いも含む)	9	18.0	15	20.8
介護力不足	5	10.0	7	9.8
生活困窮	9	18.0	20	27.7
介護サービス拒否	2	4.0	0	0.0
住環境問題	5	10.0	8	11.2
その他	10	20.0	12	16.7
計	50	100	72	100.0
実件数	33件		41件	

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務  
(介護支援専門員への支援)

※延件数

種別	令和4年度実績		令和3年度実績	
	件数	%	件数	%
相談対応件数	1,704		2,068	
サービス担当者会議	27		16	
ケース会議	101		117	
民生委員・介護支援専門員交流支援「つながり」	0		4	
ケアマネ研修会開催	0		0	
その他	5		39	
合計	1,837		2,244	

(5) その他(会議等への参加状況)

種別	令和4年度実績	令和3年度実績
地域包括ケア会議(主催)	8	22
地域包括支援センター連絡会	34	47
権利擁護連絡協議会関係	12	11
在宅医療在宅介護連携推進協議会関係	13	12
認知症支援推進協議会関係	40	45
介護予防・生活支援サービス協議会関係	23	19

種別	令和4年度実績	令和3年度実績
自立支援型地域ケア会議関係	26	26
民生委員地区協議会等	50	29
関係機関・団体との会議	13	13
その他の会議の参加	108	31
研修会への参加	127	139
その他	53	38
合計	507	432

2 令和4年度 指定介護予防支援事業等実績

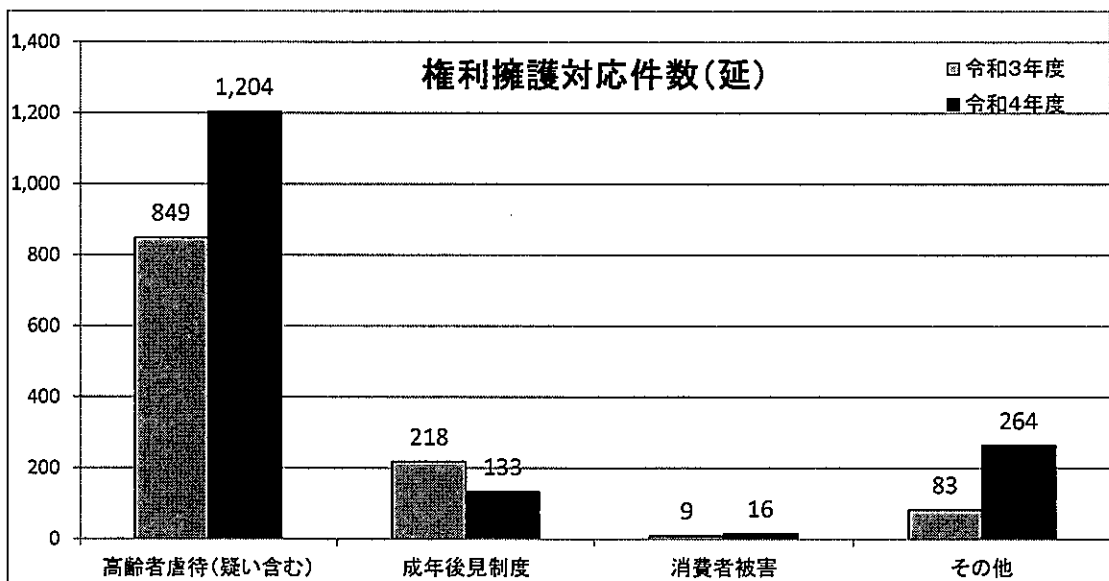
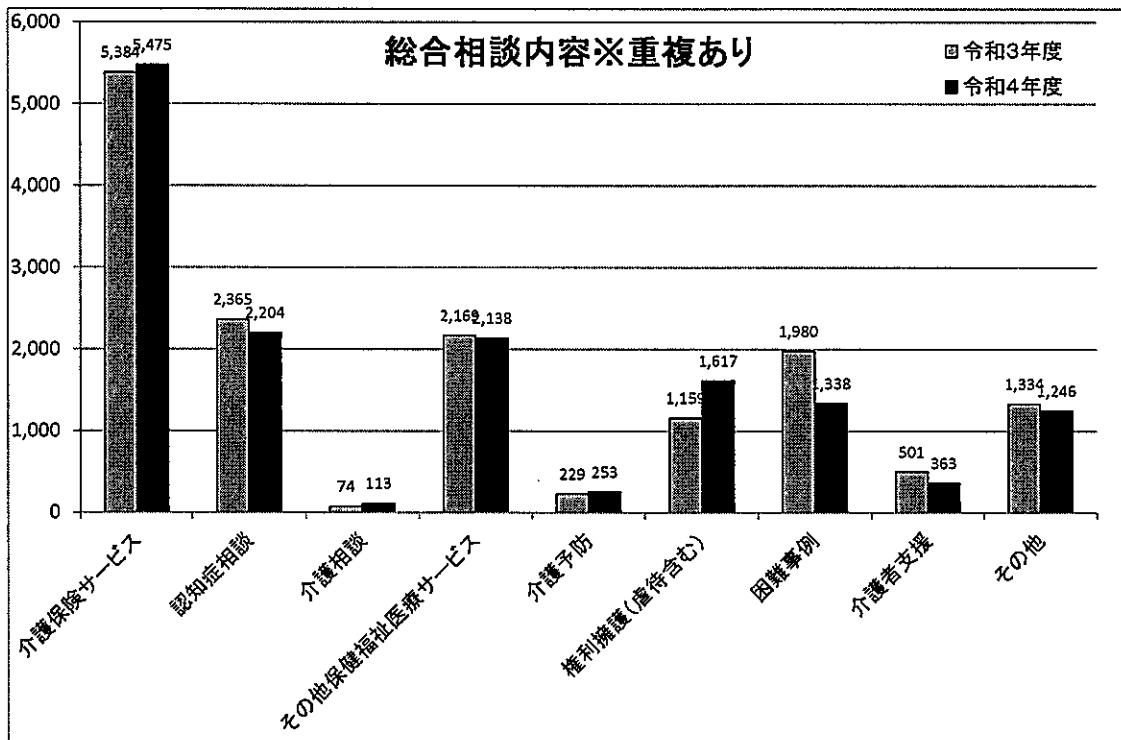
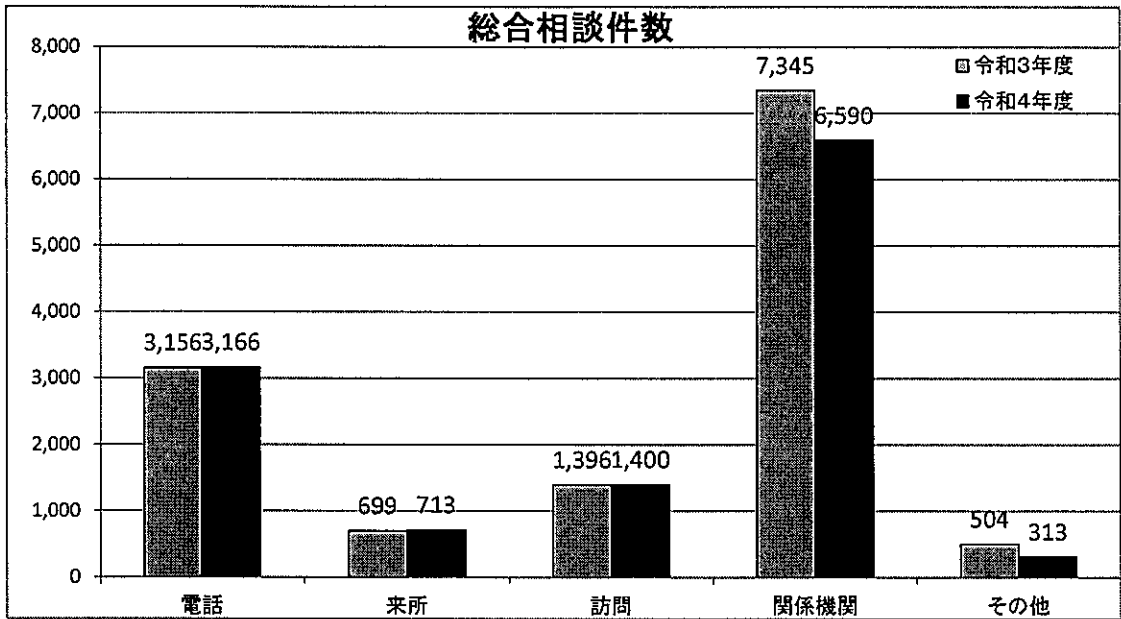
【予防給付業務】 ※延件数

種別	令和4年度実績					令和3年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
直接作成	0	3,142	1,031	4,173	80.6	3,803	79.0
委託	0	606	395	1,001	19.4	1,009	21.0
計	0	3,748	1,426	5,174	100	4,812	100

【介護予防ケアマネジメント業務】 ※延件数

(総合事業利用者へのプラン作成 平成29年1月～)

種別	令和4年度実績					令和3年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
直接作成	0	2,442	758	3,200	87.5	3,368	87.2
委託	0	336	117	453	12.5	490	12.8
計	0	2,778	875	3,653	100	3,858	100



## ②指定介護予防支援事業所評価結果等について

### 特定事業所占有率確認結果(令和4年10月～令和5年3月分)

「特定事業所占有率」とは、公正・中立性を推進するため、正当な理由なく、介護予防支援事業所(地域包括支援センター)が、特定の事業所に偏ったサービス計画を作成していないか、各サービス(介護予防訪問介護、介護予防通所介護、介護予防福祉用具貸与)の利用において、各事業所とも、80%未満であるかどうかを確認するためのものである。

	(参考) 一番高い事業所の占有率	
	地域包括支援センター 「あいあい」	地域包括支援センター 「なごみ」
介護予防訪問介護の特定事業所占有率	51.5%	44.0%
介護予防通所介護の特定事業所占有率	60.3%	38.0%
介護予防福祉用具貸与の特定事業所占有率	44.8%	47.0%

地域包括支援センター「あいあい」、「なごみ」共、各サービスの各事業所における特定事業所占有率は、80%未満であった。

令和4年度 指定介護予防支援事業所自己評価結果(得点割合 %)

	あいあい	なごみ
I 人員・運営体制	100.0%	100.0%
1. 職員の配置等	100.0%	100.0%
2. 運営	100.0%	100.0%
3. 公正・中立	100.0%	100.0%
4. 必要書類の作成と確実な提出	100.0%	100.0%
5. 職員の資質向上	100.0%	100.0%
6. 緊急時の体制整備	100.0%	100.0%
7. 事故発生時の対応	100.0%	100.0%
8. 苦情解決体制の整備	100.0%	100.0%
9. 個人情報の保護	100.0%	100.0%
II 介護予防支援業務の委託	100.0%	100.0%
1. 介護予防支援業務の委託	100.0%	100.0%
III 介護予防支援のプロセス	97.2%	100.0%
1. 利用申込受付・契約締結	100.0%	100.0%
2. アセスメント	100.0%	100.0%
3. 介護予防サービス計画原案の作成	100.0%	100.0%
4. サービス担当者会議	100.0%	100.0%
5. 介護予防サービス・支援計画の決定	91.7%	100.0%
6. 利用者の状況の把握(モニタリング)	100.0%	100.0%
7. 評価	95.0%	100.0%
8. 更新申請等	100.0%	100.0%
総計	99.5%	100.0%